

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA PRESTAZIONE DI ATTIVITÀ PROFESSIONALE LEGALE DA PARTE DELLO STUDIO LEGALE FAZZARI

## Premessa

Al fine di poter accedere ai Servizi Legali online dello Studio Fazzari è necessario che il Cliente legga attentamente le seguenti condizioni generali di contratto che si ritengono in ogni caso conosciute in quanto disponibili all'indirizzo internet "<http://www.studiofazzari.it/condizioni-general-dei-servizi-legali-offerti/>" e richiamate prima di ogni acquisto; le stesse si intendono accettate contestualmente al pagamento del corrispettivo, determinato preventivamente in misura fissa attraverso la sezione "tariffario" presente all'indirizzo internet "<http://www.studiofazzari.it/tariffario/>" ovvero definito con preventivo non vincolante inoltrato al Cliente a sua richiesta.

## Art. 1

### Definizioni

- 1.1 Nelle presenti condizioni generali di contratto e nei documenti contrattuali eventualmente allegati alle stesse, alle espressioni che seguono vengono attribuiti i seguenti significati:
- a) **"Sito" o "Portale"** significa il Sito internet di cui all'indirizzo "<http://www.studiofazzari.it/>" e tutti i rispettivi collegamenti che da esso si ramificano.
  - b) **"Contratto"** significa il presente contratto nonché tutti i documenti espressamente di seguito richiamati ad integrare lo stesso, valido e vincolante tra il Cliente e lo Studio Legale Fazzari nella persona dell'avv. Francesco Fazzari, via ex SS 18 Tirr. Inf. Sud, n. 2 – 87029 Scalea (CS).
  - c) **"Proprietario"** significa l'avv. Francesco Fazzari con Studio Legale in Scalea (CS) alla via ex SS 18 Tirr. Inf. Sud, n. 2.
  - d) **"Servizio" o "Servizi"** significa il Servizio o i Servizi Legali richiesti per il tramite del Sito. Rientra in tale definizione anche, a titolo esemplificativo e non esaustivo qualsiasi contratto, documento, formulario, modello, testo, scritto, contenuto, opera presente nel Sito o di cui sarà concesso il download previo pagamento del relativo costo e i cui diritti di proprietà intellettuale appartengono esclusivamente al Proprietario del Sito e sono nella sua disponibilità giuridica.
  - e) **"Condizioni generali di contratto"** significa le condizioni generali di utilizzo del Sito e dei Servizi erogati attraverso lo stesso di cui al presente Contratto.
  - f) **"Professionista" o "Avvocato"** significa la figura professionale, nella fattispecie l'avv. Francesco Fazzari, che renderà il Servizio legale al Cliente.
  - g) **"Cliente"** significa ogni utente che stabilisca una connessione per l'utilizzo dei Servizi e/o dei Prodotti forniti sul Sito e che abbia accettato di essere vincolato ai termini e alle condizioni del presente Contratto per proprio conto o per conto di terzi, di una società, associazione o ente.
  - h) **"Utente/avvocato"** significa il Cliente che ricopra contestualmente la figura professionale di avvocato.

## Art. 2

### Oggetto del Contratto

2.1 Il presente Contratto ha per oggetto l'erogazione di Servizi Legali da parte dell'avv. Francesco Fazzari, titolare dello Studio Legale Fazzari, al Cliente, inteso quest'ultimo quale persona fisica o persona giuridica (società, associazione, ente, ecc.), così come definito all'art. 1 lett. g) che precede. I Servizi resi sono suddivisi sul Sito nelle seguenti sezioni:

- a) "Per privati cittadini e aziende".
- b) "Per avvocati".
- c) "Per associazioni".
- d) "Per studenti".

Per tutti i Servizi non presenti nelle suddette sezioni, il Cliente può richiedere un preventivo non vincolante, utilizzando l'apposito *form* di contatto presente sul Sito.

I Servizi Legali resi dal Professionista si suddividono, a seconda dei casi, in stragiudiziali e giudiziali.

2.2 I Servizi Legali stragiudiziali sono quelli resi al Cliente al di fuori di una causa già pendente innanzi l'autorità giudiziaria. A titolo esemplificativo e non esaustivo sono da considerarsi Servizi Legali stragiudiziali le consulenze legali professionali (rese anche nella sezione "Per studenti" ai fini di studio e ricerca), le lettere di costituzione in mora, le diffide, le formule contrattuali, le formule transattive, le denunce-querelle, ecc.

2.2.1 Gli atti relativi ai Servizi Legali stragiudiziali saranno inviati al Cliente a mezzo email o, a sua scelta, tramite posta raccomandata dietro il pagamento di un costo fisso aggiuntivo, conoscibile anticipatamente alla conclusione del Contratto nella fase di checkout.

2.2.2 Nei casi in cui gli atti debbano essere inviati a terzi (es. lettera diffida), le spese di spedizione saranno a carico del Cliente e da questo conosciute prima dell'affidamento dell'incarico nella fase di checkout.

2.2.3 Per i Servizi Legali stragiudiziali per i quali non è previsto un costo fisso già preventivato sul Sito, il Cliente potrà ricevere su sua richiesta un preventivo non vincolante tramite apposita sezione sul suddetto Portale.

2.3 I Servizi Legali giudiziali sono quelli resi dal professionista nelle more di un procedimento già pendente innanzi l'autorità giudiziaria o comunque introduttivi della fase giudiziale.

2.3.1 Al fine di consentire l'espletamento degli incarichi giudiziali, il Cliente è tenuto a sottoscrivere in formato cartaceo:

- a) Duplice copia del presente Contratto (trattenendo una delle due copie).
- b) Duplice copia del preventivo di massima per l'assistenza richiesta, che costituirà parte integrante del presente Contratto (trattenendo una delle due copie).

c) La *procura ad litem* (in tal caso l'autografia della sottoscrizione è certificata dal difensore).

2.4 I Servizi resi attraverso la sezione “Per avvocati” del Sito sono rivolti esclusivamente agli avvocati; i relativi compensi sono determinati preventivamente in misura fissa attraverso la sezione “tariffario” presente all’indirizzo internet “<http://www.studiofazzari.it/tariffario/>” ovvero definiti con preventivo non vincolante.

Il Contratto tra l’avv. Francesco Fazzari e l’Utente/avvocato richiedente il Servizio si perfeziona al pagamento del corrispettivo ovvero, a seconda dei casi e degli accordi precedentemente intercorsi tra le parti a mezzo PEC (posta elettronica certificata), al pagamento dell’acconto sul corrispettivo.

L’Utente/avvocato che abbia accettato di essere vincolato ai termini e alle condizioni del presente Contratto resterà l’unico obbligato nei confronti dell’avv. Francesco Fazzari, anche quando il Servizio reso sia quello di domiciliazione legale.

### **Art. 3**

#### **Conclusioni del Contratto**

3.1 Il presente Contratto si intende concluso con il pagamento del corrispettivo da parte del Cliente ovvero, a seconda dei casi e degli accordi precedentemente intercorsi tra le parti, al pagamento dell’acconto sul corrispettivo.

3.2 È fatto salvo il diritto del Professionista di non accettare l’incarico, senza che ciò generi qualsivoglia tipo di responsabilità dell’avv. Francesco Fazzari nei confronti del Cliente. Il Professionista, inoltre, si riserva il diritto insindacabile di non ottemperare alle richieste impartite dal Cliente quando queste siano in contrasto con le leggi dell’ordinamento, il buon costume o la deontologia professionale forense o siano lesive di altrui diritti o siano di demerito alla dignità professionale. Resta inteso che, nei casi di cui al presente comma, al Cliente verrà rimborsato quanto pagato per il Servizio richiesto.

3.3 Le fasi tecniche per la conclusione del Contratto sono le seguenti:

- Il Cliente richiede il Servizio desiderato tra quelli presenti sul Sito alle sezioni “Per privati cittadini e aziende”, “Per avvocati”, “Per associazioni”, “Per studenti” ovvero, nel caso in cui il Servizio di interesse non sia tra questi, attraverso una richiesta di preventivo inoltrata all’Avvocato per mezzo del modulo contatti o della sezione “Richiedi un preventivo”.
- Scelto il Servizio ovvero accettato il preventivo che verrà inoltrato dall’Avvocato a mezzo email, il Cliente viene guidato attraverso la pagina di checkout al pagamento e alla conclusione del contratto; quando il servizio è scelto direttamente tra quelli presenti sul sito, per accedere alla pagina di checkout il Cliente deve visitare preventivamente alla pagina “carrello” e cliccare su “concludi ordine”.

3.4 Il Contratto concluso fa capo a un numero di ordine i cui dettagli sono consultabili attraverso la sezione “Ordini” all’indirizzo internet “<http://www.studiofazzari.it/mio-account/orders/>”.

## **Art. 4**

### **Obblighi del Professionista**

- 4.1 Il Professionista si obbliga a fornire il Servizio richiesto entro un termine ritenuto ragionevole e comunque congruo all'espletamento dell'incarico.
- 4.2 Il Professionista si obbliga al pieno rispetto della normativa deontologica in vigore.
- 4.3 Il Professionista si obbliga altresì a gestire il trattamento dei dati personali del Cliente pervenuti a sua conoscenza in condizioni di assoluta sicurezza e riservatezza, in conformità alla normativa deontologica e in materia di tutela della privacy, così come disposto dal D.lgs n. 196 del 30/06/2003.

## **Art. 5**

### **Obblighi del Cliente**

- 5.1 Il Cliente garantisce la veridicità e la completezza di tutte le informazioni e dei dati personali forniti al momento della richiesta del Servizio.
- 5.2 Il Cliente si impegna altresì a:
  - a) Non utilizzare i Servizi al fine di effettuare comunicazioni che arrechino danni, molestie o turbative a terzi, o che violino comunque l'ordinamento vigente.
  - b) Non utilizzare il Sito per la divulgazione di scritti o altro materiale di carattere diffamatorio, osceno, blasfemo, razzista, pornografico e contrario comunque al buon costume.
  - c) Non utilizzare il Sito in violazione delle norme in materia di tutela della riservatezza.
  - d) Non utilizzare il Sito per divulgare materiale protetto da diritto d'autore senza il consenso dell'avente diritto.
  - e) Non consentire l'utilizzo del proprio account sul Sito a terzi non autorizzati.
  - f) Proteggere i propri sistemi informatici dall'accesso di terzi non autorizzati o virus informatici.

Nell'ipotesi di violazione di tali obblighi, il Cliente si obbliga a manlevare il Proprietario del Sito da qualsiasi azione di responsabilità che venga proposta nei suoi confronti da altri Clienti o da terzi.

Il Cliente si impegna infine a comunicare con sollecitudine al Professionista ogni eventuale reclamo o incertezza in ordine ai servizi ricevuti. In ogni caso il Cliente si impegna a non avviare alcuna azione legale nei confronti del Proprietario del Sito senza avere preventivamente informato lo stesso delle eventuali difficoltà insorte.

## **Art. 6**

### **Costi e modalità di pagamento**

- 6.1 Il costo per ciascun Servizio erogato è saldato anticipatamente ovvero, solo in caso di diverso accordo tra le parti, è pagato in parte mediante acconto prima che l'attività del Professionista abbia inizio e successivamente saldato alle scadenze determinate in preventivo che, in tal caso, costituisce parte

integrante del Contratto; le somme da dare in acconto e quella da dare in saldo sono in ogni caso predeterminate mediante il medesimo preventivo.

- 6.2 Il compenso dell'Avvocato è determinato preventivamente attraverso la sezione "tariffario" presente all'indirizzo internet "<http://www.studiofazzari.it/tariffario/>" ovvero definito con preventivo non vincolante inoltrato al Cliente a sua richiesta attraverso il modulo contatti del Sito o mediante il meccanismo di richiesta preventivo illustrato all'indirizzo internet <http://www.studiofazzari.it/request-quote/>.
- 6.3 Tutti i compensi dell'Avvocato indicati sul Sito sono considerati al netto di CPA al 4% e rimborso spese forfettario del 15% come per legge. Tali spese sono in ogni caso indicate in modo espresso nella fase di checkout prima di ogni pagamento.
- 6.4 I pagamenti potranno essere effettuati a mezzo bonifico bancario, mediante la piattaforma Paypal ovvero utilizzando carte di credito e di debito e tramite l'invio di assegno intestato all'avv. Francesco Fazzari all'indirizzo "via ex SS 18 TIRR. INF. SUD, n. 2 – 87029 SCALEA (CS)".
- 6.5 Le spese per la transazione sono a carico del cliente, così come ogni altra spesa accessoria.

#### **Art. 7**

##### **Garanzie e limitazioni di responsabilità**

- 7.1 Il Professionista si impegna ad adempiere con professionalità agli incarichi ricevuti, ai quali si applicheranno gli art. 2229 e ss. c.c. Il Servizio viene comunque reso limitatamente all'incarico e alle informazioni ricevute. L'avv. Francesco Fazzari non può ritenersi in alcun modo responsabile per il caso di ritardi o malfunzionamenti del Sito che siano stati causati da eventi imprevedibili o di forza maggiore ovvero da manomissione del Portale da parte del cliente o di un terzo. L'Avvocato non può ritenersi in alcun modo responsabile dei danni che dovessero derivare al Cliente o a terzi da un utilizzo improprio del materiale, delle informazioni o dei Servizi comunque forniti attraverso il Sito. L'Avvocato non potrà essere ritenuto in nessun caso responsabile di eventuali danni a hardware o software ovvero della perdita di informazioni o dati ovvero di ogni altro danno subito da parte del Cliente o di terzi consequenziali all'utilizzo proprio o improprio del Sito. Il Cliente o il mero utente, pertanto, saranno gli unici responsabili per qualsiasi perdita di dati o danno al proprio computer che possa derivare da qualsiasi materiale scaricato o altrimenti ottenuto mediante l'utilizzo del Sito, riconoscendone sin d'ora il rischio.

#### **Art. 8**

##### **Diritto di recesso**

- 8.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto entro dieci giorni dalla richiesta del Servizio, inviandone comunicazione a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: via ex SS 18 TIRR. INF. SUD, n. 2 – 87029 SCALEA (CS). Il cliente è comunque a conoscenza ed accetta che ove il Servizio sia già stato reso prima della decorrenza del suddetto termine non potrà esercitare il diritto di

cui al presente articolo. La comunicazione di recesso può essere inviata entro il suddetto termine anche mediante email all'indirizzo info@studiofazzari.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Resta inteso che, in caso di corretto esercizio del diritto di recesso, verrà rimborsato quanto pagato per il Servizio richiesto.

#### **Art. 9**

##### **Risoluzione del contratto**

- 9.1 Il presente contratto deve ritenersi risolto di diritto senza necessità di preventiva costituzione in mora ove il cliente non adempia anche parzialmente alle obbligazioni di cui alle presenti condizioni di contratto. È fatto comunque salvo ogni diritto dell'Avvocato a richiedere il pagamento del maggior danno subito.

#### **Art. 10**

##### **Foro competente e legislazione applicabile**

- 10.1 Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o connessa allo stesso e che non potesse venire risolta in via amichevole, sarà competente il foro di Paola (CS).

#### **Art. 11**

##### **Accettazione espressa clausole vessatorie**

- 11.1 A norma dell'art. 1341, comma 2, e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver letto con particolare attenzione e di accettare espressamente i seguenti artt.:
- a) Art. 5 Obblighi del Cliente
  - b) Art. 7 Garanzie e limitazioni di responsabilità.
  - c) Art. 8 Diritto di recesso.
  - d) Art. 10 Foro competente.